

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	ก
คำนำ.....	ข
สารบัญ.....	ค
สารบัญตารางและสารบัญภาพ.....	ง
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการสำรวจ.....	3
คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวความคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	6
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของพื้นที่วิจัย.....	13
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ.....	15
ทฤษฎีและแนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	30
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	32
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32
การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
การประเมินผลและการให้คะแนน.....	35

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	49
สรุปผล.....	49
อภิปรายผล.....	51
ข้อเสนอแนะ.....	54
บรรณานุกรม.....	55
ภาคผนวก.....	60
ผนวก ก แบบสอบถามงานวิจัย.....	61
ผนวก ข ภาพการติดต่อประสานงาน/เก็บข้อมูล/กิจกรรม.....	68
ผนวก ค คณะกรรมการดำเนินงานประเมินความพึงพอใจ.....	73