

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2.1 แสดงจำนวนประชากร/หลังคาเรือน/จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งของตำบลส้มผ่อ.....	23
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้รับบริการในงานบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลส้มผ่อ อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน.....	37
4.2 ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการ ในงานบริการที่ 1 งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพขององค์การ บริหารส่วนตำบลส้มผ่อ อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร โดยรวมรายด้านและราย ข้อ.....	39
4.3 ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการในงานบริการที่ 2 ในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลส้มผ่อ อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร โดยรวมรายด้าน และรายข้อ	41
4.4 ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการ ในงานบริการที่ 3 งานด้านรักษาความสะอาดในที่สาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลส้มผ่อ อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร โดยรวมรายด้าน และรายข้อ	43
4.5 ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการในงานบริการที่ 4 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างของ องค์การบริหารส่วนตำบลส้มผ่อ อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร โดยรวมรายด้าน และรายข้อ.....	45
4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในงานบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลส้มผ่อ อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร โดยภาพรวมแยก ตามระดับพึงพอใจ ตามรายด้าน จำนวน 4 ด้าน และลักษณะงานการให้บริการ จำนวน 4 งาน.....	47

- 4.7 ข้อเสนอแนะ ความถี่ และร้อยละระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในงาน
บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลส้มผ่อ อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร โดยแยก
ตามด้านความพึงพอใจ ทั้ง 4 ด้าน..... 48
- 4.8 ข้อเสนอแนะ ความถี่ และร้อยละระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในงาน
บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลส้มผ่อ โดยแยกตามลักษณะงานให้บริการ
จำนวน 4 งาน..... 49