

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตารางและสารบัญภาพ	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1. หลักการและเหตุผล.....	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
3. ขอบเขตของการสำรวจ.....	3
4. คำนียามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	4
5. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	5
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
1. ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	7
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ.....	11
3. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	15
4. การปกครองส่วนท้องถิ่น.....	16
5. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของพื้นที่วิจัย.....	22
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
1. ประชาชนเป้าหมาย และขนาดของประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	31
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	32
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32
4. การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	33
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
6. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
7. การประเมินผลและการให้คะแนน.....	35

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
2. ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

1. สรุปผล.....	51
2. อภิปรายผล.....	52
3. ข้อเสนอแนะ.....	54
บรรณานุกรม.....	56
ภาคผนวก.....	60
ผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	61
ผนวก ข หนังสือมอบอำนาจ/คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.....	68
ผนวก ค ภาพกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	73