

คำนำ

การบริการภาครัฐถือเป็นบทบาทหน้าที่สำคัญอย่างยิ่งเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลส้มผ่อ อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธรก็เป็นหน่วยงานภาครัฐในระดับท้องถิ่นและได้มอบความไว้วางใจให้คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลส้มผ่อ ประจำปี 2562

บัดนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจสำเร็จลงได้ด้วยดีตามวัตถุประสงค์ทุกประการแล้ว คณะผู้วิจัยขอขอบคุณคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกภาคส่วนที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่ และกิจกรรมการทำงานต่าง ๆ อย่างครบถ้วน ตลอดจนถึงประชาชนที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลต่างๆจนครบถ้วนอย่างดียิ่ง

คณะผู้วิจัยและคณะทำงาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลส้มผ่อ ในการนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้เป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานเพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดของประชาชนในโอกาสต่อไป

รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยูภาส

หัวหน้าโครงการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม